



SCUOLA DI IMPRESA SOCIALE

CORSO PER DIRIGENTI DI IMPRESA SOCIALE - BASE



Ottobre 2017 – Gennaio 2018

Sede: Consorzio SIS | Via Barigozzi 24 | Milano

seminari residenziali presso Villa San Giuseppe, Provaglio d'Iseo (BS)

Al termine del percorso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.
La partecipazione è gratuita.

IL RUOLO DEI DIRIGENTI DI IMPRESA SOCIALE

Negli ultimi anni, a fronte di profondi mutamenti strutturali nel mondo del lavoro e della cooperazione, dirigere e gestire l'Impresa Cooperativa sta richiedendo l'acquisizione di molteplici strumenti sempre più adeguati alla comprensione ed evoluzione dello scenario economico e sociale, alla lettura del contesto, alla rilevazione dei nuovi bisogni emergenti nel territorio, per garantire il raggiungimento degli obiettivi strategici, assicurando la sostenibilità economica e lo sviluppo dell'impresa stessa. In questa prospettiva al dirigente è chiesto, oltre che di avvalersi di competenze trasversali orientate alla leadership, alla cura e manutenzione del sistema relazionale, di disporre di abilità manageriali tecnico-amministrative, capacità politico-gestionali di visione d'insieme e di know-how organizzativi specifici, utili all'intraprendere, innovare, rischiare, condurre processi decisionali e sviluppare la cooperazione tra imprese in rete. Tale pluralità di componenti, nel definire il ruolo dirigente, è tipica di un sistema che sceglie consapevolmente di caratterizzare l'azione imprenditoriale a partire da tratti essenziali di inclusività e condivisione, generative di nuove forme di collaborazione e partnership strategiche sempre più forti.

Obiettivi

L'intervento formativo si propone di: aumentare la consapevolezza del ruolo strategico del dirigente; favorire l'acquisizione di competenze relative ai processi integrativi della leadership, della comunicazione efficace e del supporto alla motivazione dei collaboratori; acquisire conoscenze sui sistemi di organizzazione e gestione d'impresa coerenti con le odierne esigenze delle cooperative; promuovere un atteggiamento di responsabilità proattiva, orientata a sostenere lo spirito di iniziativa e di influenza personale, come risorse consapevoli nella gestione del ruolo e dei processi organizzativi.

Metodologia

Le strategie formative, sono mirate a intervenire sulle tendenze che determinano la percezione di sé nel contesto operativo e nell'auto-efficacia personale.

La didattica di tipo esperienziale è orientata a valorizzare il contributo dei partecipanti attraverso esercitazioni, discussioni di casi, simulazioni e confronto di esperienze che consentono un continuo confronto con la riflessione concettuale e la sistematizzazione teorica. Vengono attivate tecniche e strumenti cooperativi, laboratoriali e di lavoro in sottogruppo.

Destinatari

Il corso si rivolge ai dirigenti di cooperativa o aspiranti al ruolo, che vogliono acquisire, potenziare, approfondire le competenze di base per la gestione d'impresa.

Competenze sviluppate

I partecipanti saranno in grado di: applicare nuove chiavi di lettura al contesto di riferimento; aumentare la consapevolezza di sé nell'esercizio del ruolo; gestire in modo efficace i processi integrativi della leadership e della comunicazione; offrire supporto alla motivazione dei collaboratori; condurre processi decisionali collaborativi di gruppo; realizzare l'analisi organizzativa-economica e la pianificazione strategica delle attività aziendali; effettuare il controllo di gestione; promuovere partnership in rete.

Orientamento al percorso

Prima dell'avvio è previsto un colloquio motivazionale e di auto-orientamento al percorso, i candidati avranno modo di presentare oltre al c.v., le esperienze lavorative e formative pregresse più significative, le attitudini e le aspirazioni di sviluppo professionale. Il profilo di gruppo che si verrà a creare potrà offrire l'opportunità di apportare utili aggiustamenti alla programmazione del percorso secondo una logica di auto-committenza.

In sede di colloquio iniziale è richiesta la consegna del c.v.

Programma del corso

Tempi e tematiche	Obiettivi	Contenuti	Docente
Fondamenti e conoscenza del contesto			
<p>04/10/2017 9.30 – 18</p> <p>Apertura istituzionale e Patto Formativo</p> <p>Il Ruolo strategico del dirigente nell'impresa cooperativa sociale</p>	<p>Condividere il senso del percorso e i bisogni formativi.</p> <p>Definire il ruolo strategico del dirigente di cooperativa sociale</p>	<p>Il patto formativo: attese di apprendimento; Senso del percorso; Abilità in uscita;</p> <p>Il ruolo del dirigente; Motivazione personale; Posizione organizzativa e responsabilità; Profilo di ruolo</p>	<p>P. Bettin</p>
<p>11/10/2017 9.30 – 13.30</p> <p>Nuovi scenari del welfare e ruolo strategico della cooperazione sociale</p>	<p>Comprendere l'identità dell'impresa sociale, gli sviluppi economici e socio-politici attuali</p>	<p>Lo scenario socio-politico nazionale ed europeo: opportunità e rischi per l'impresa sociale; Evoluzione del Welfare e terzo settore;</p> <p>Nuovi mercati sociali; Innovazione e rapporto pubblico-privato nei sistemi di Welfare</p>	<p>F. Zandonai</p>
Gestire il capitale umano			
<p>24-25/10/2017 Residenziale avvio ore 10 - chiusura ore 18</p> <p>La comunicazione efficace per lo sviluppo delle relazioni organizzative (laboratorio esperienziale)</p>	<p>Migliorare l'efficacia comunicativa nella relazione interpersonale e di gruppo; gestire il conflitto per il benessere delle persone e dell'organizzazione</p>	<p>I principi e i modelli della comunicazione; Linguaggio verbale e analogico; Assiomi della comunicazione; Ascolto attivo e Feedback; Assertività e gestione del conflitto</p>	<p>E. Scatolini P. Bettin</p>
<p>14-15/11/2017 Residenziale avvio ore 10 - chiusura ore 18</p> <p>Leadership, Potere, Influenzamento: Individuo – Gruppo – Organizzazione (laboratorio esperienziale)</p>	<p>Sviluppare la consapevolezza di sé e le qualità essenziali per una leadership efficace nel gruppo di lavoro e nell'organizzazione</p>	<p>La natura emozionale della leadership e gli stili personali di influenzamento; Autorevolezza personale e capacità di influenzare gli altri; Leadership situazionale; Gestione del processo decisionale</p>	<p>E. Scatolini P. Bettin</p>
<p>25-26/01/2018 9.30 - 18</p> <p>La motivazione e la valorizzazione del capitale umano</p>	<p>Gestire le principali leve motivazionali e valorizzare il potenziale delle persone integrando gli obiettivi aziendali.</p>	<p>La motivazione e la cultura organizzativa; I fondamenti del modello a colori e le principali leve motivazionali nel contesto lavorativo; La gestione del colloquio di feedback</p>	<p>P. Pirri</p>
Governare l'impresa e intraprendere			
<p>30/11/2017 20/01/2018 9.30 - 18</p> <p>Sistemi di pianificazione, programmazione e controllo</p>	<p>Acquisire le conoscenze di base per la comprensione e la gestione degli strumenti di programmazione, pianificazione e controllo</p>	<p>I metodi di pianificazione; Pianificazione direzionale e sistema organizzativo; Pianificazione economica; Budget strumento di pianificazione economica; Struttura dei costi e analisi dell'andamento dei centri di responsabilità; Reporting e analisi degli</p>	<p>F. Abbà</p>

		<i>scostamenti del budget</i>	
20/12/2017 9.30 – 13.30 Il sistema consortile, reti di appartenenza, impresa a rete e cooperazione di comunità	<i>Generare meccanismi produttivi di comunità per promuovere processi di mutualità, inclusione e condivisione delle risorse tra imprese sociali</i>	<i>Le politiche sociali e territoriali; Elementi di un'impresa a rete: nodi, connessioni, struttura; Appartenenza cooperativa e ruolo del consorzio; Le reti politico-imprenditoriali; Cooperazione di comunità; Realtà locali e sistemi di appartenenza a confronto</i>	G. Teneggi
Follow up – Valutare l'esperienza formativa			
15/02/2018 9.30 – 13.30 La valutazione formativa	<i>Valutare il processo e i risultati dell'apprendimento</i>	<i>Il processo di valutazione della formazione; La relazione tra problemi e apprendimento; I dati: oggetto statistico e di informazione</i>	P. Bettin

Docenti

Piera Bettin

Coordinatrice Didattica del corso

Psicopedagogista, coach e counselor professionista della gestalt psicosociale, è consulente e formatrice. Si occupa di sviluppo organizzativo nell'ambito dei sistemi non profit pubblici e del privato sociale, di interventi sul clima e la salute organizzativa, di benessere e valorizzazione del capitale umano, di metodologie di lavoro cooperativo, di dinamiche relazionali e gestione del gruppo di lavoro, è trainer di gruppi autocentrati.

Flaviano Zandonai

Ricercatore presso Euricse. Laureato in Sociologia, ha lavorato per oltre un decennio nei consorzi della cooperazione sociale italiana. È inoltre segretario di Iris Network, la rete italiana degli istituti di ricerca sull'impresa sociale.

I suoi interessi di ricerca riguardano la specificità del fenomeno della cooperazione sociale italiana, gli studi sulla rigenerazione degli asset comunitari e le forme di finanziamento all'impresa sociale.

Ezio Scatolini

E' docente presso le facoltà di Psicologia e di Scienze della Formazione dell'Università di Firenze e Counselor Professionista Biosistemico. Si occupa di ricerca-intervento e di analisi dei processi intra ed inter-organizzativi da un punto di vista psicosociale, di formazione e di gestione dei gruppi di lavoro, di qualità e mentalità di servizio nel pubblico/privato, di climi e di culture organizzative.

Francesco Abbà

Formatore esperto in sviluppo organizzativo e dei ruoli dirigenti di cooperative e revisori contabili.

E' Consulente Senior sui temi della finanza e accountability per le Organizzazioni Non Profit. Presidente di CGM Finance. Si occupa di bilancio d'esercizio, pianificazione economica e finanziaria, di bilancio di responsabilità etico e sociale, legislazione di cooperative e cooperative sociali, gestione ed amministrazione, di controllo di assetti organizzativi e istituzionali di imprese sociali.

Giovanni Teneggi

Direttore generale e responsabile per le aree montane di Confcooperative Reggio Emilia. Laureato in Giurisprudenza e Diritto Costituzionale, coordina progetti nazionali per le cooperative di comunità e lo sviluppo locale in ambito cooperativo e di istituzioni pubbliche. E' responsabile dell'Osservatorio economico e sociale della Camera di Commercio di Reggio Emilia.

Paola Pirri

Psicologa clinica e delle organizzazioni, è formatrice, assessor, coach e consulente aziendale. Gli ambiti di progettazione e intervento prevalenti riguardano: consulenza manageriale per lo sviluppo dei processi organizzativi, formazione esperienziale per lo sviluppo di soft skills, assesment e development per lo sviluppo manageriale e i piani di carriera, formazione ed executive coaching per lo sviluppo manageriale, Team Building e Team Empowerment, piani di intervento per lo sviluppo di motivazione ed engagement, processi di intervento per lo sviluppo di innovazione, Safety e Stress lavoro correlato.