

## 13.9 TUTOR ABITATIVO

### DESCRIZIONE PROFILO

Il tutor abitativo gestisce l'accoglienza di persone in stato di emergenza abitativa di carattere temporaneo all'interno di unità immobiliari singole o strutture complesse. Raccoglie le richieste di accoglienza dai privati o da enti ed istituzioni preposte, seleziona i richiedenti sulla base dei criteri e requisiti stabiliti, accompagna i soggetti nell'inserimento nella struttura abitativa occupandosi degli aspetti tecnici e burocratici. Supporta percorsi di sostegno all'autonomia abitativa tramite azioni che mirano all'orientamento e all'accompagnamento ai servizi sul territorio, relazionandosi con altri operatori di servizi pubblici e privati. Monitora le diverse fasi di sviluppo del processo fino alla fase di accompagnamento all'uscita dalla struttura abitativa ed è responsabile della verifica dello stato dell'immobile dall'inizio alla fine, occupandosi degli aspetti logistici, della preparazione e della manutenzione dello stesso anche grazie al supporto di tecnici specializzati.

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

Il tutor abitativo lavora presso realtà di edilizia residenziale sociale o realtà del terzo settore, in sinergia con le reti formali ed informali del territorio. Si occupa della gestione di strutture abitative di diverso tipo in differenti contesti e si interfaccia direttamente con soggetti del territorio e con i servizi sociali presenti. È in grado di relazionarsi con svariate tipologie di utenza, anche persone fragili, con difficoltà sociali, economiche, culturali e psichiche.

#### Collocazione organizzativa

Il tutor abitativo deve essere in grado sia di operare in autonomia, nel monitoraggio dell'intero processo di accoglienza, sia in collaborazione con equipe multidisciplinari (con educatori, psicologi, assistenti sociali, etc.) e risponde, generalmente, ad un referente o coordinatore d'area. Si occupa di gestire i rapporti con i servizi e gli operatori del territorio e di contattare tecnici specializzati per la cura e la manutenzione degli immobili in caso di bisogno.

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF: 5

#### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

3412 - Tecnici delle scienze sociali

#### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

3.4.5.2 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

#### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

88- Assistenza sociale non residenziale

### COMPETENZA

#### Gestire l'inserimento in strutture di housing sociale

#### Livello EQF: 5

##### Conoscenze

Normativa e bandi in materia di locazione pubblica e privata  
Tecniche di negoziazione  
Elementi di normativa condominiale  
Elementi di contrattualistica  
Elementi del mercato immobiliare  
Materiali per l'arredamento  
Regole e procedure per l'accesso a progetti di housing sociale

##### Abilità

Utilizzare strumenti e programmi informatici  
Applicare tecniche di negoziazione e di risoluzione dei problemi  
Utilizzare strumenti per la manutenzione di immobili  
Applicare tecniche per la gestione di aspetti organizzativi e logistici delle abitazioni (attivazione utenze, manutenzione degli spazi, sistemazione e manutenzione arredi e impianti, etc.)

## COMPETENZA

### Supportare il progetto di accompagnamento dell'ospite all'autonomia abitativa

#### Livello EQF: 5

##### Conoscenze

Rete dei servizi: sociali, abitativi e lavorativi  
Elementi di educazione degli adulti  
Elementi di sociologia  
Elementi di psicologia  
Elementi di mediazione interculturale e linguistica  
Tecniche di gestione della relazione di aiuto  
Elementi del mercato immobiliare

##### Abilità

Applicare tecniche di relazione con target di utenza diversi  
Applicare tecniche di gestione della relazione di aiuto  
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza  
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe  
Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche di lavoro di rete  
Applicare metodi di orientamento ai servizi  
Applicare tecniche di monitoraggio e valutazione del progetto di autonomia abitativa  
Applicare tecniche di educazione al risparmio  
Utilizzare tecniche di mediazione